

**RESUMEN DEL INFORME DE  
RESULTADOS  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE  
USUARIOS DE LA BIBLIOTECA.  
-CAMPUS DE SAN SEBASTIÁN-**

**CURSO 2015/2016**

## 1. DATOS DE LA MUESTRA INVITADA

Los datos que se presentan en este informe son el resultado de la evaluación llevada a cabo por los **usuarios de la Biblioteca Universitaria de Deusto** del 25 de abril al 5 de mayo de 2016 mediante una encuesta online.

Se han recogido los datos de **1.149 usuarios** (305 en San Sebastián) diferenciados por tipología de usuario (Estudiante de Grado, Estudiante de Máster, Estudiante de Doctorado, Profesor UD, Investigación UD, Personal de Áreas Funcionales y Servicios, Amigos de la Biblioteca Universitaria), de una muestra invitada de **12.978 usuarios potenciales**, lo que supone un **8,85% de participación**.

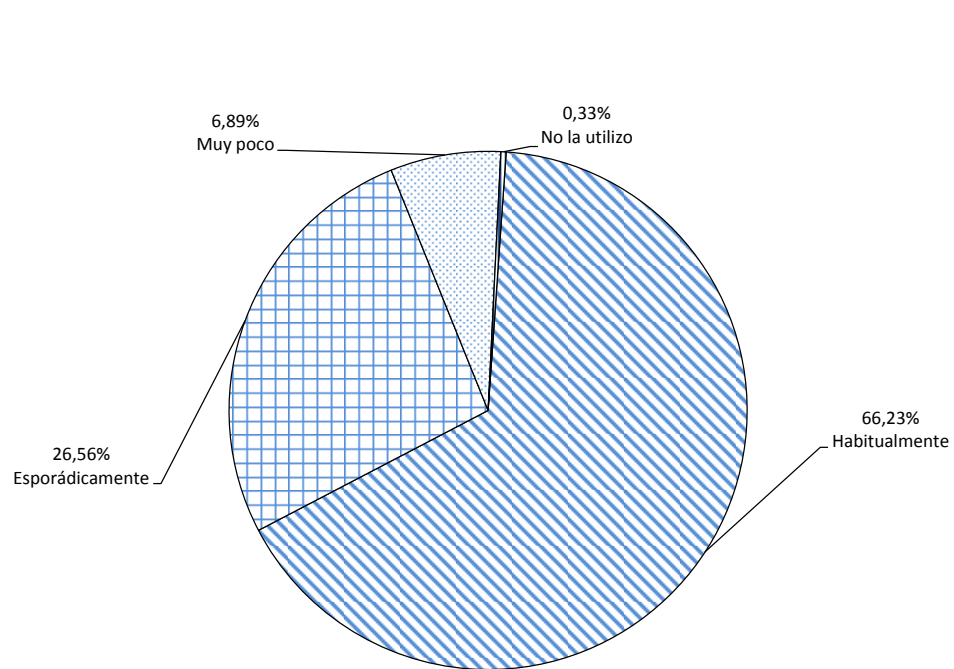
## 2. RESULTADOS

A continuación se presentan:

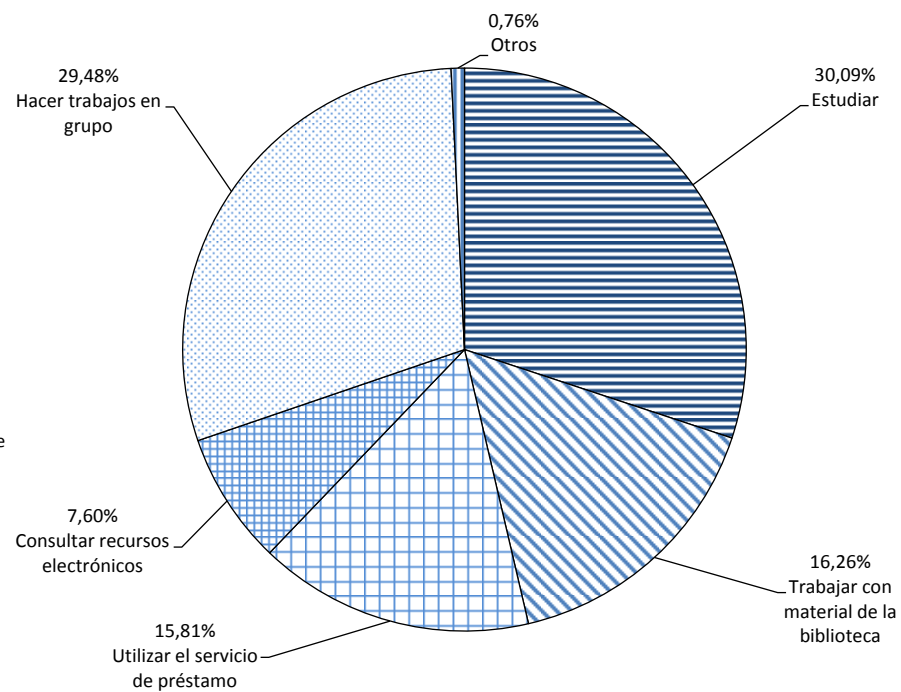
- 2.1. Gráficos de porcentajes de respuesta (Frecuencia de utilización de la Biblioteca, Motivo de las visitas a la Biblioteca, Recursos y Servicios de la Biblioteca utilizados y Espacios utilizados).
- 2.2. Gráficos de resultados de satisfacción (Personal, Horario e Instalaciones, Página web, Préstamo y Consulta, Formación de Usuarios y Recursos de información).
- 2.3. Aspectos positivos destacados por los usuarios.
- 2.4. Aspectos a mejorar destacados por los usuarios.

## 2.1 Gráficos de porcentajes de respuesta

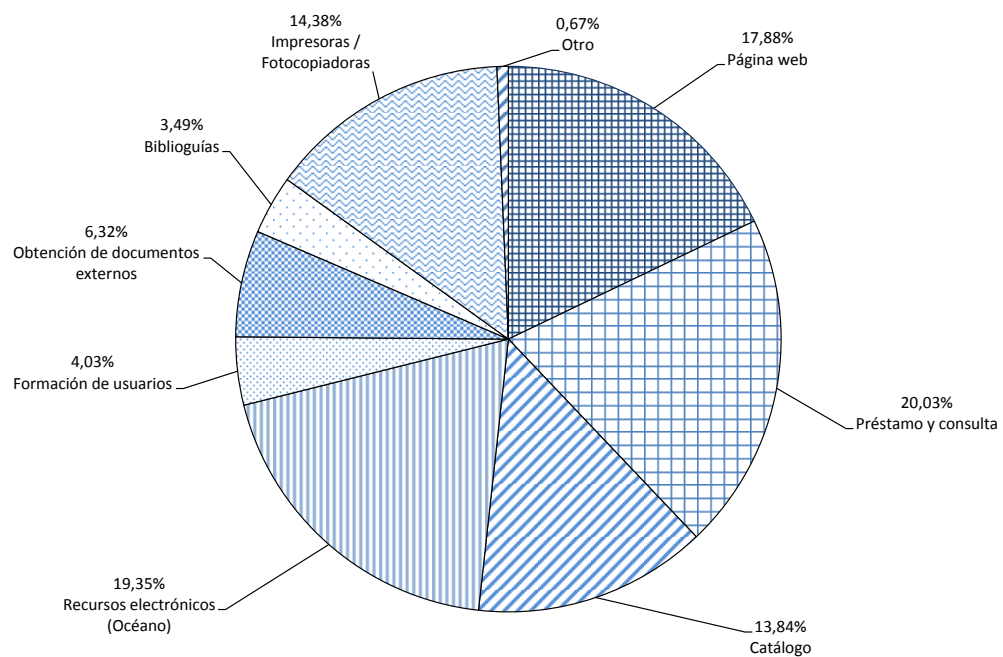
### Frecuencia de utilización de la Biblioteca



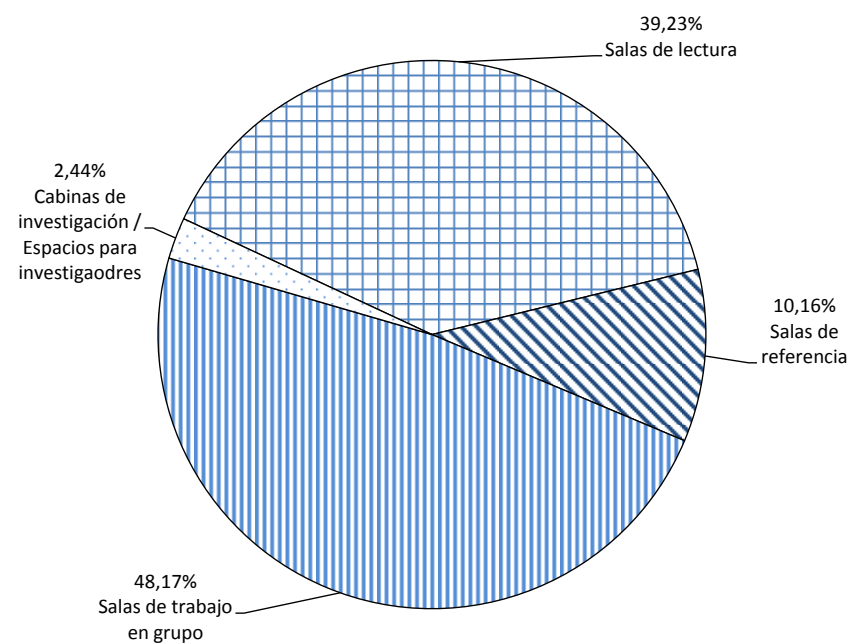
### Motivo de las visitas a la Biblioteca



## Recursos y servicios de la Biblioteca utilizados

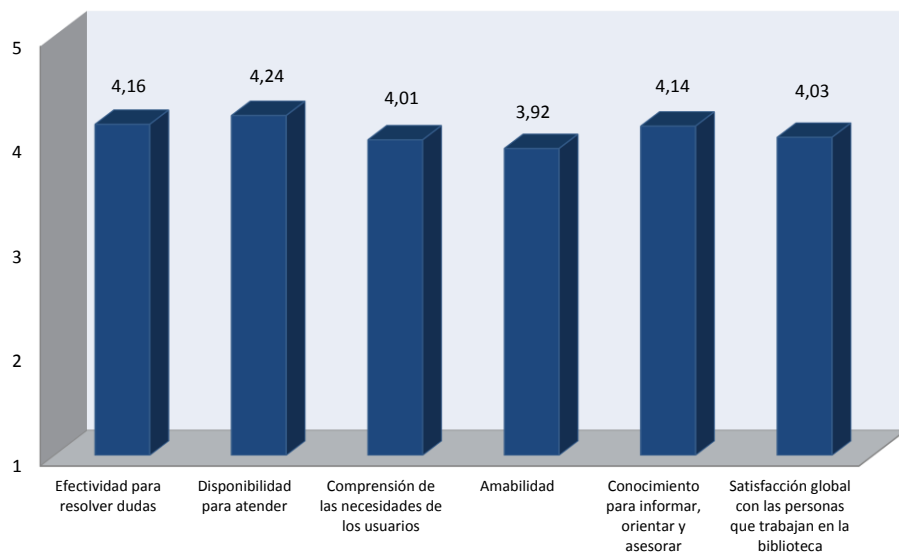


## Espacios utilizados

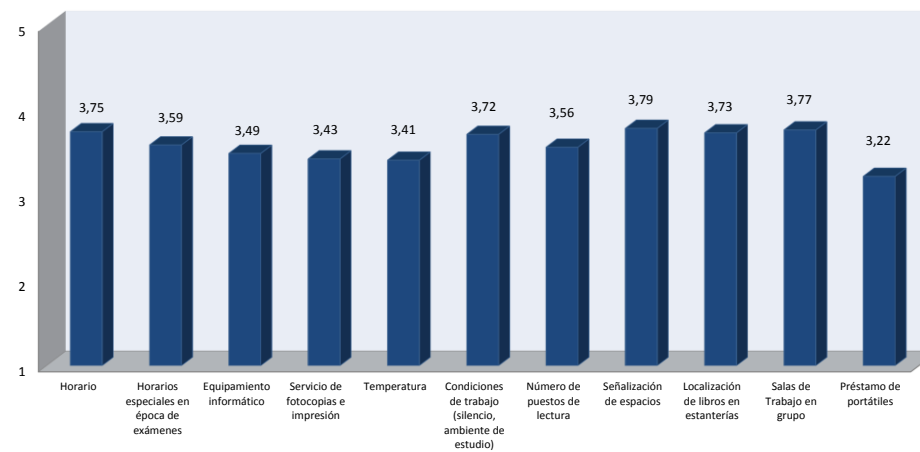


## 2.2 Gráficos de resultados de satisfacción

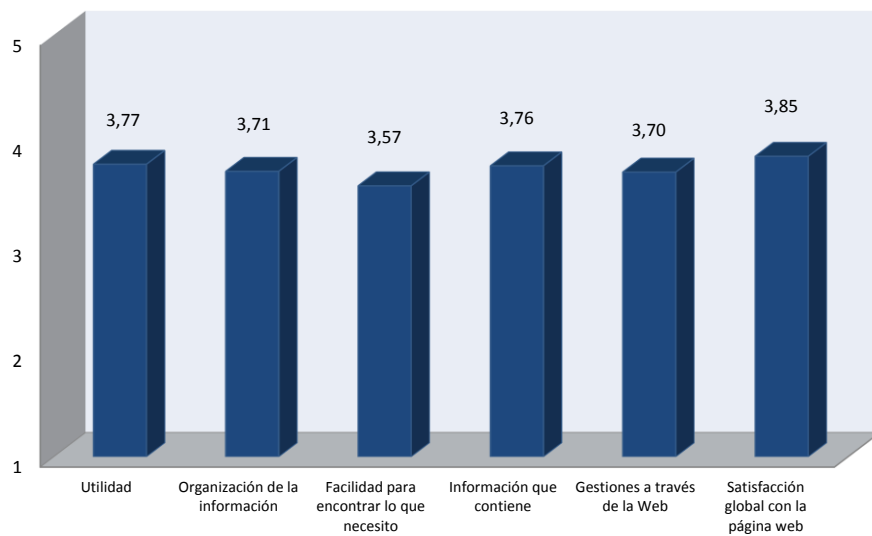
### Personal



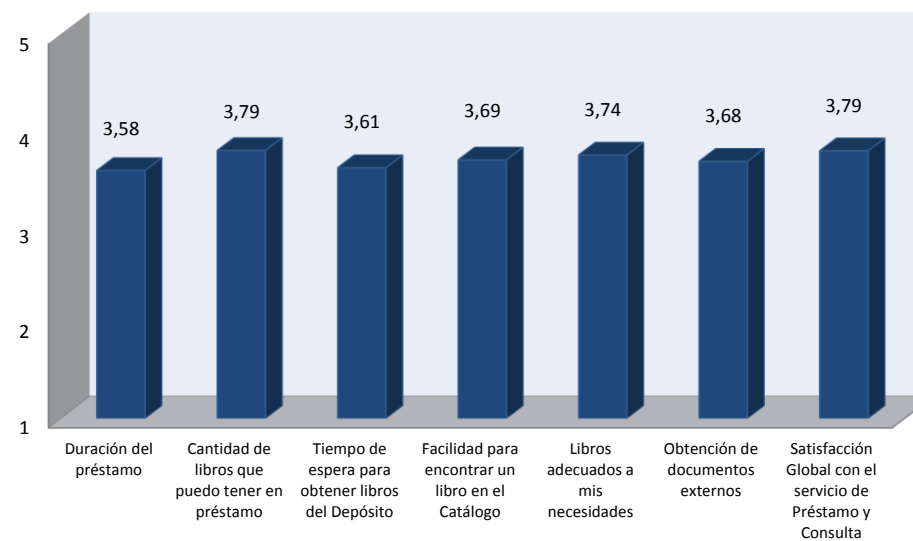
### Horario e instalaciones



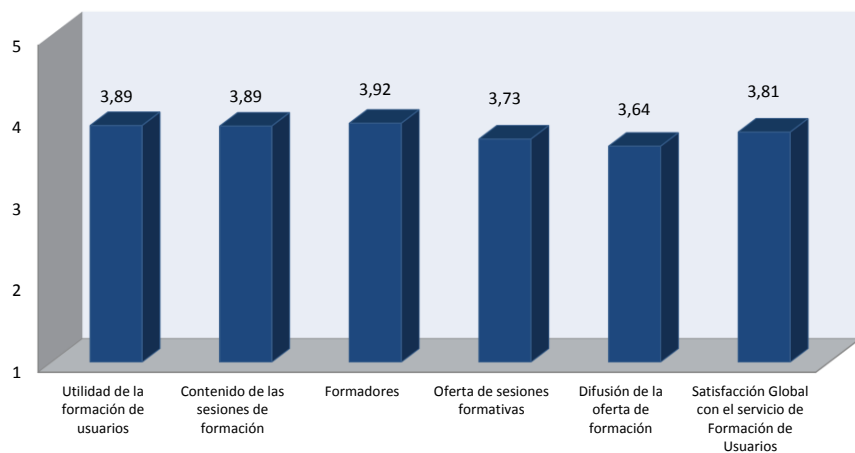
## Página Web



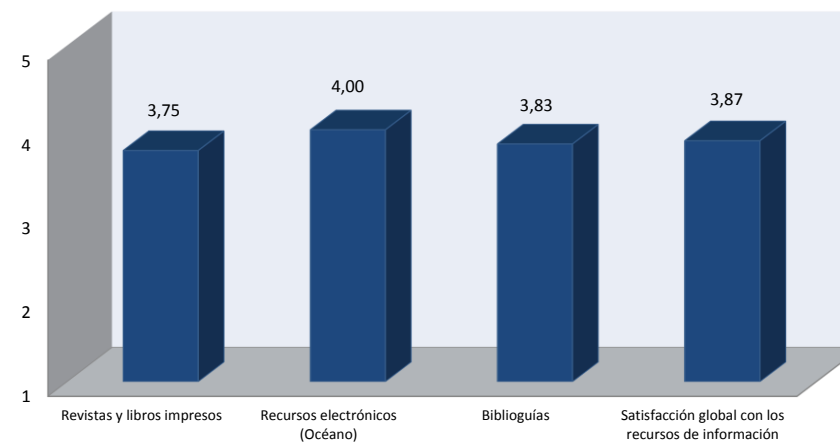
## Préstamo y Consulta



### Formación de Usuarios



### Recursos de Información



## 2.3. Aspectos positivos destacados por los usuarios

- Disponibilidad del personal para atender y efectividad para resolver dudas
- Horario y salas de trabajo en grupo
- Recursos electrónicos (Océano)
- Formación de usuarios



## 2.4. Aspectos a mejorar destacados por los usuarios

- Servicio de Fotocopias e Impresión
- Traducción de Biblioguías al euskara

