

**RESUMEN DEL INFORME DE
RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE
USUARIOS DE LA BIBLIOTECA.
-CAMPUS DE BILBAO-**

CURSO 2015/2016

1. DATOS DE LA MUESTRA INVITADA

Los datos que se presentan en este informe son el resultado de la evaluación llevada a cabo por los **usuarios de la Biblioteca Universitaria de Deusto** del 25 de abril al 5 de mayo de 2016 mediante una encuesta online.

Se han recogido los datos de **1.149 usuarios** (844 en Bilbao) diferenciados por tipología de usuario (Estudiante de Grado, Estudiante de Máster, Estudiante de Doctorado, Profesor UD, Investigador UD, Personal de Áreas Funcionales y Servicios, Amigos de la Biblioteca Universitaria), de una muestra invitada de **12.978 usuarios potenciales**, lo que supone un **8,85% de participación**.

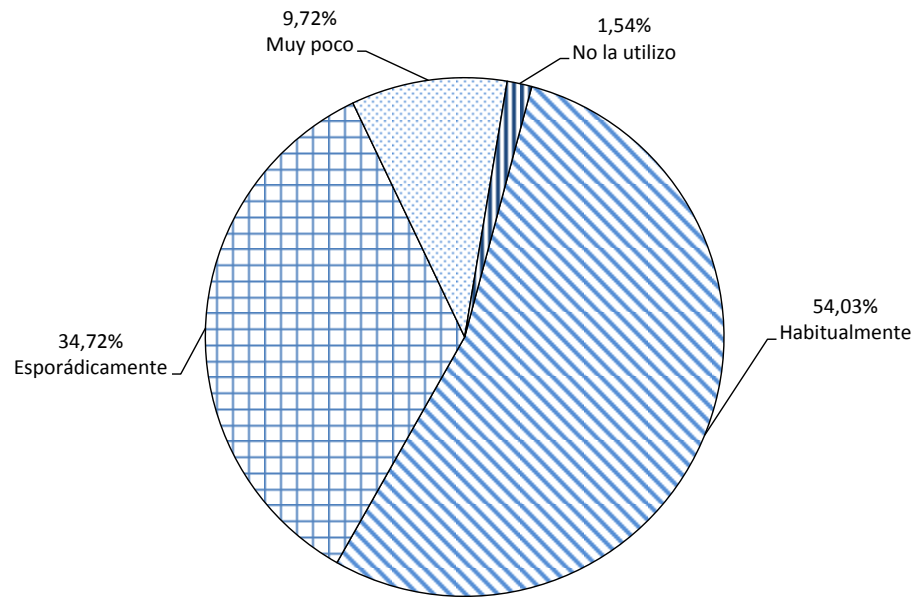
2. RESULTADOS

A continuación se presentan:

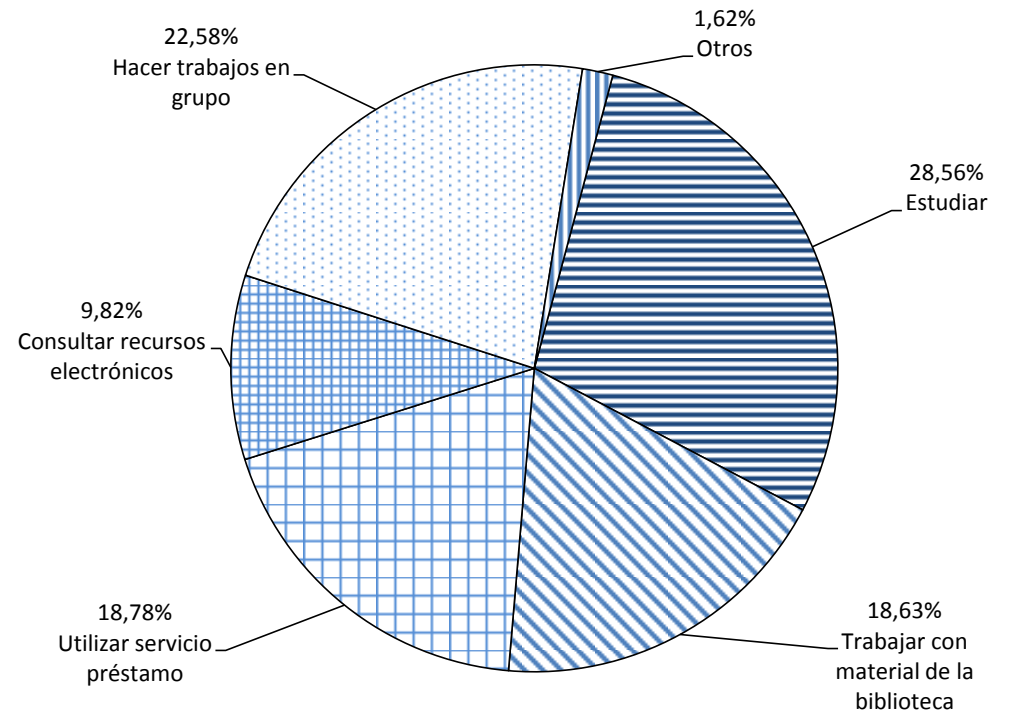
- 2.1. Gráficos de porcentajes de respuesta (Frecuencia de utilización de la Biblioteca, Motivo de las visitas a la Biblioteca, Recursos y Servicios de la Biblioteca utilizados y Espacios utilizados).
- 2.2. Gráficos de resultados de satisfacción (Personal, Horario e Instalaciones, Página web, Préstamo y Consulta, Formación de Usuarios y Recursos de información).
- 2.3. Aspectos positivos destacados por los usuarios.
- 2.4. Aspectos a mejorar destacados por los usuarios.

2.1 Gráficos de porcentajes de respuesta

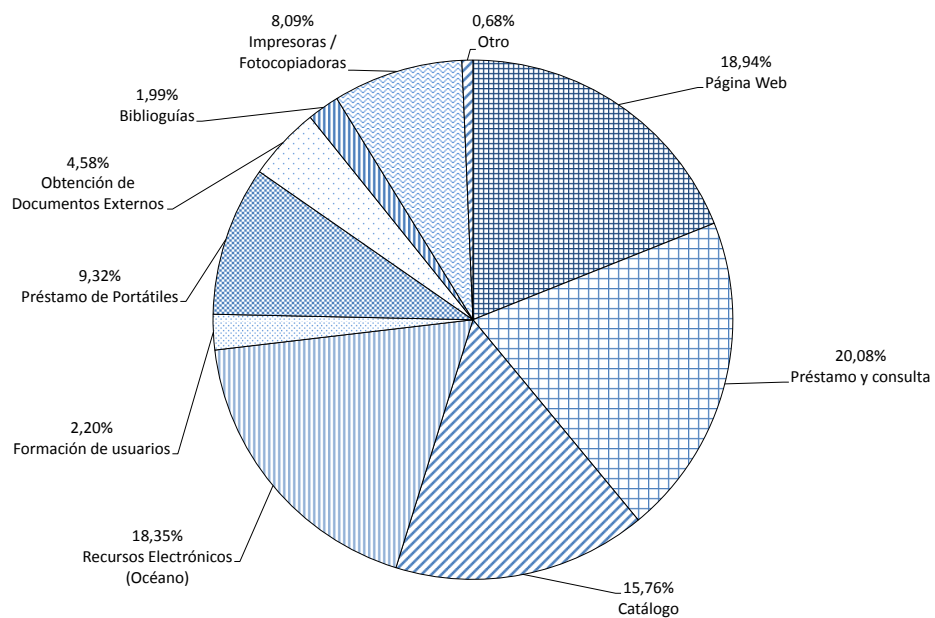
Frecuencia de utilización de la Biblioteca



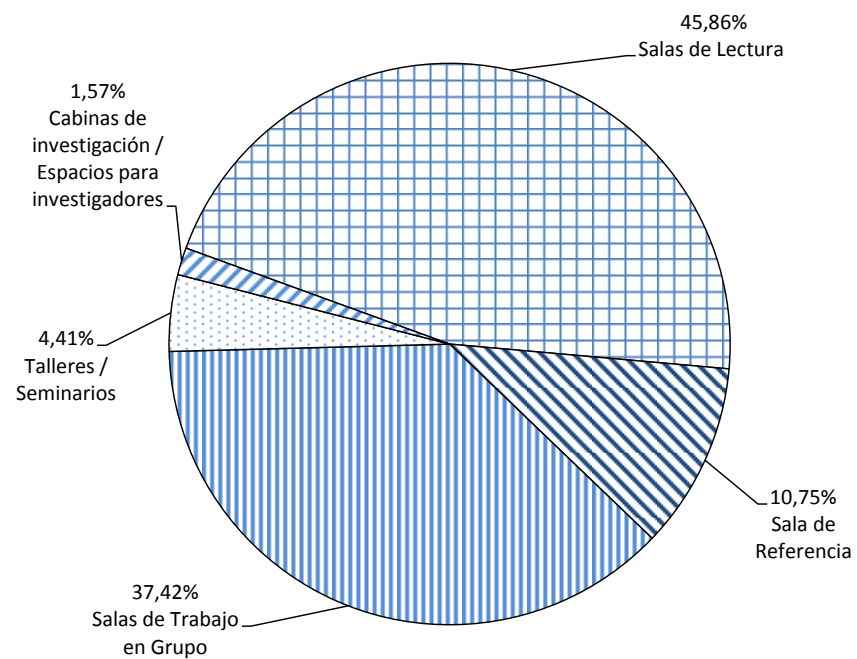
Motivo de las visitas a la Biblioteca



Recursos y servicios de la Biblioteca utilizados

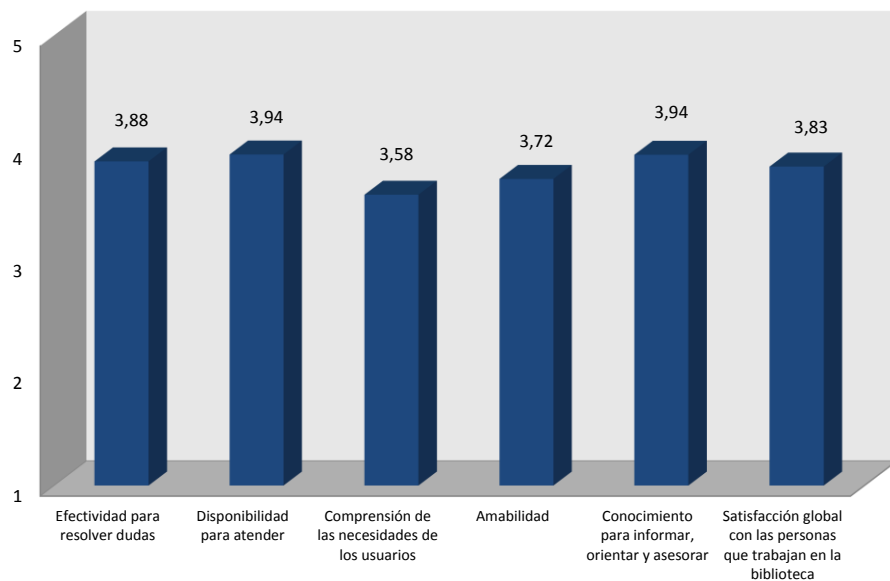


Espacios utilizados

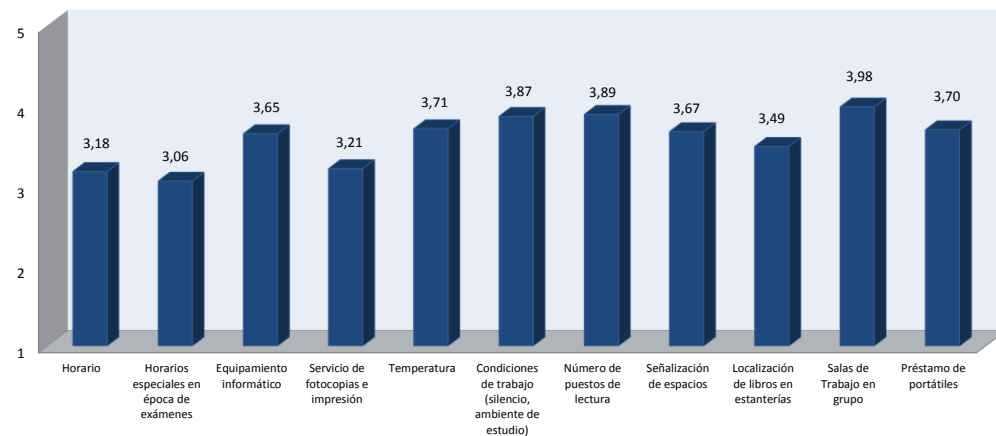


2.2 Gráficos de resultados de satisfacción

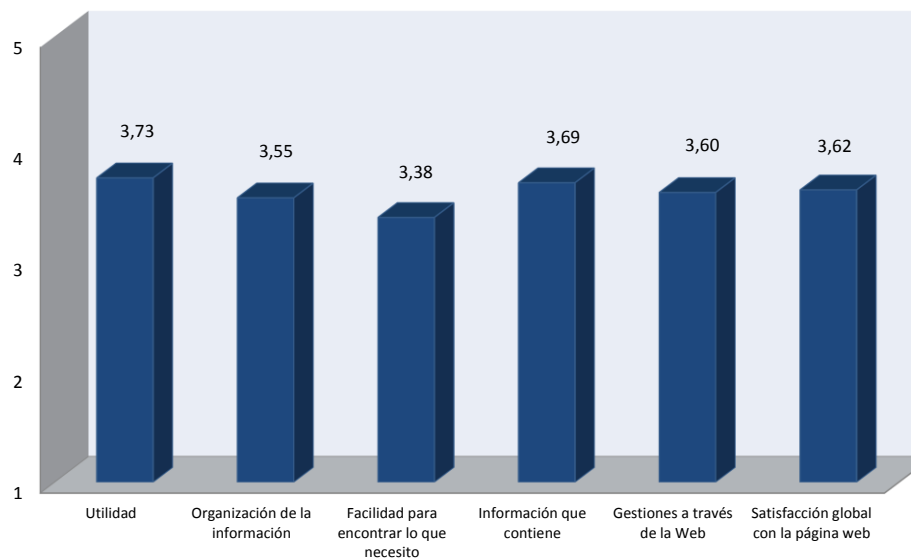
Personal



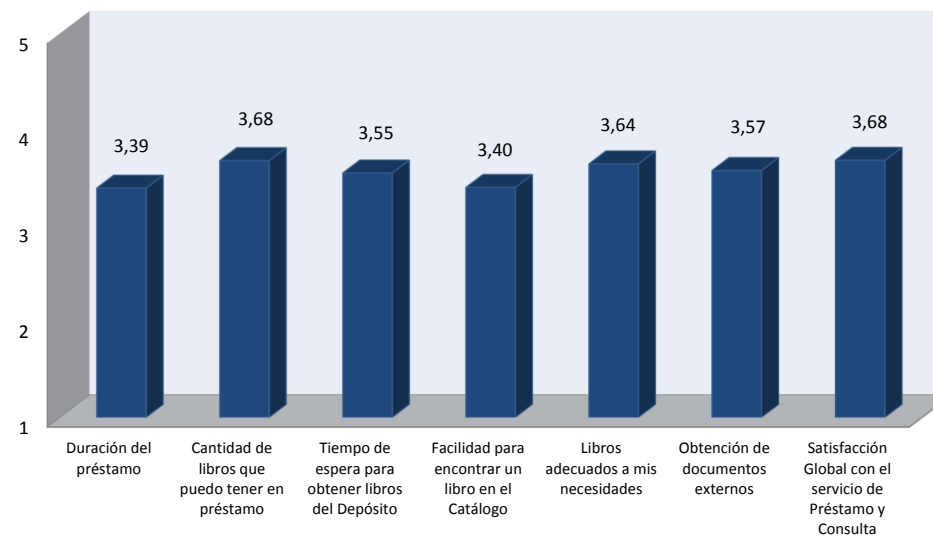
Horario e instalaciones



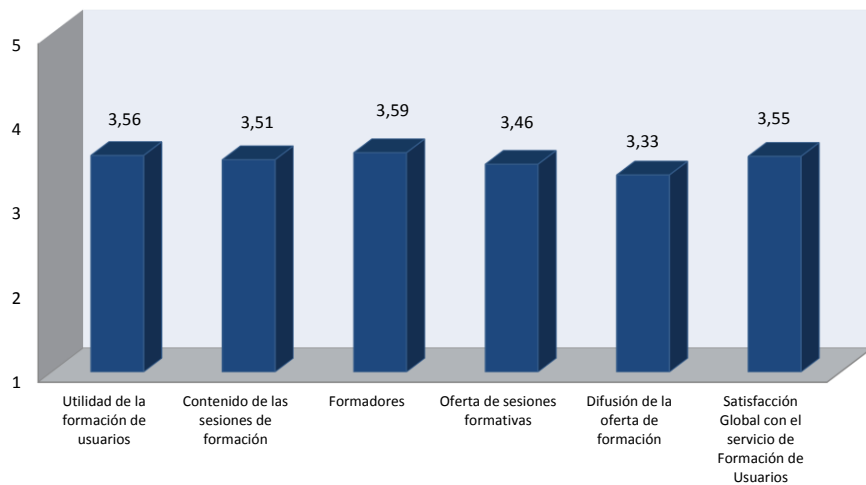
Página Web



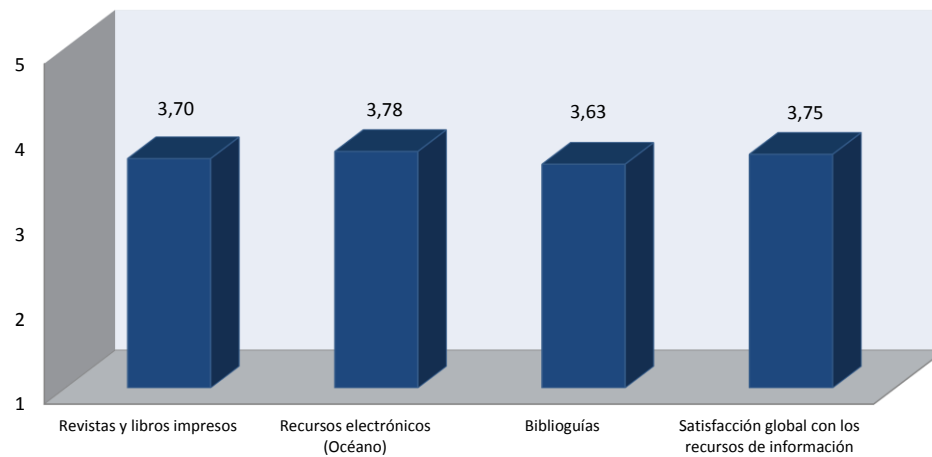
Préstamo y Consulta



Formación de Usuarios



Recursos de Información



2.3. Aspectos positivos destacados por los usuarios.

- Espacios de Trabajo: Salas de Lectura, nº de puestos de lectura, Salas de Trabajo en Grupo y condiciones de trabajo (silencio, ambiente de estudio).
- Personal de la Biblioteca: disponibilidad para atender y conocimiento para informar, orientar y asesorar.
- Recursos de Información: recursos electrónicos y revistas y libros impresos.
- Préstamo de Portátiles.

2.4 Aspectos a mejorar destacados por los usuarios.

- Servicio de Fotocopias/Impresión
- Difusión de la oferta formativa de la Biblioteca para los estudiantes de Grado y Postgrado

